

**SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Držitel licence: Veolia průmyslové služby ČR, a.s.

Rok 2021

| Napětíová hladina                              | nn     | vn      | vvn  |
|--|--------|---------|------|
| Počet zákazníků OPM (-)                        | 252    | 69      | 0    |
| Celkové množství distribuované elektřiny (MWh) | 15 571 | 543 689 | 0    |
| Délka kabelových vedení (km)                   | 29,2   | 149,2   | 0,0  |
| Délka venkovních vedení (km)                   | 0,0    | 142,3   | 10,2 |

**1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2021:**

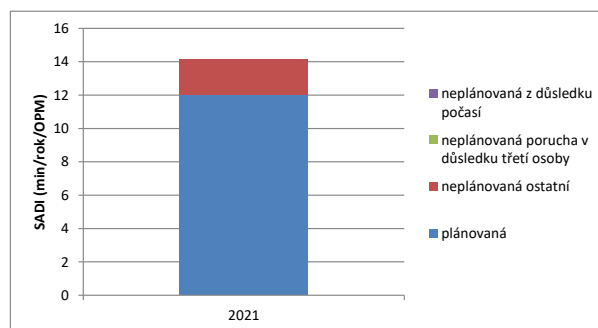
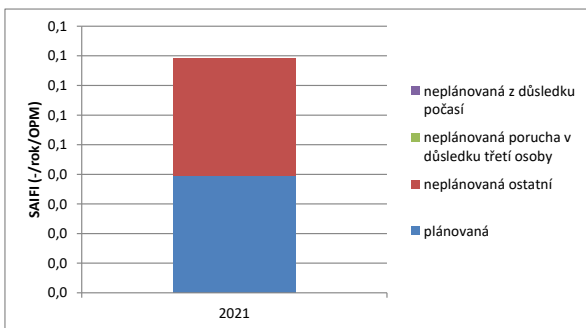
| §  | Standard  | Počet případů |                    |     | Počet vyplacených náhrad (-) | Výše vyplacených náhrad (Kč) | Teoretická výše náhrad* (Kč) |
|----|---|---------------|--------------------|-----|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|    |   | Celkem        | Standard nedodržen |     |                              |                              |                              |
|    |   | (-)           | (-)                | (%) |                              |                              |                              |
| 5  | ukončení přerušeni přenosu nebo distribuce elektřiny  | 1             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 6  | dodržení plánovaného omezení nebo přerušeni distribuce elektřiny  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 7  | výměny poškozené pojistky   | 1             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 9  | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 10 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 11 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 12 | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 13 | ukončení přerušeni distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 14 | ukončení přerušeni distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 15 | lhůty pro vyřízení reklamace měřičního zařízení   | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 16 | předávání údajů o měření  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 17 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |
| 18 | dodržení termínu schůzky se zákazníkem  | 0             | 0                  | 0   | 0                            | 0                            | 0                            |

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

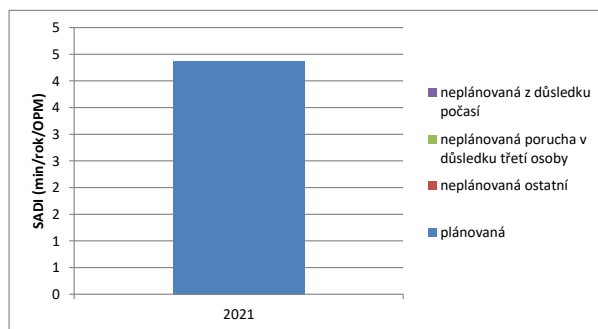
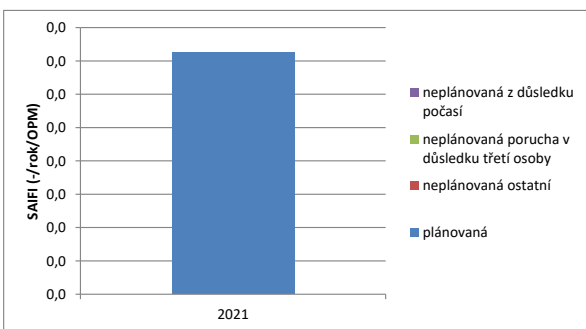
**2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2021:**

| Zahrnutá přerušeni distribuce elektřiny                               | Průměrný počet přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka (OPM) na napětíové hladině |                     |                      | Průměrná souhrnná doba trvání přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka (OPM) na napětíové hladině |                     |                      | Průměrná doba trvání jednoho přerušeni distribuce elektřiny u zákazníka (OPM) na napětíové hladině |                     |                      |
|---|--|---------------------|----------------------|---|---------------------|----------------------|--|---------------------|----------------------|
|   | nn   | vn                  | vvn                  | nn  | vn                  | vvn                  | nn   | vn                  | vvn                  |
|   | SAIFI <sub>nn</sub>  | SAIFI <sub>vn</sub> | SAIFI <sub>vvn</sub> | SAIDI <sub>nn</sub>   | SAIDI <sub>vn</sub> | SAIDI <sub>vvn</sub> | CAIDI <sub>nn</sub>  | CAIDI <sub>vn</sub> | CAIDI <sub>vvn</sub> |
| neplánovaná   | 0,04   | 0,00                | 0,00                 | 2,14  | 0,00                | 0,00                 | 54,00  | 0,00                | 0,00                 |
| z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek                 | 0,00   | 0,00                | 0,00                 | 0,00  | 0,00                | 0,00                 | 0,00   | 0,00                | 0,00                 |
| z toho poruchová způsobená v důsledku zásahu nebo jednání třetí osoby | 0,00   | 0,00                | 0,00                 | 0,00  | 0,00                | 0,00                 | 0,00   | 0,00                | 0,00                 |
| z toho ostatní neplánovaná  | 0,04   | 0,00                | 0,00                 | 2,14  | 0,00                | 0,00                 | 54,00  | 0,00                | 0,00                 |
| plánovaná   | 0,04   | 0,01                | 0,00                 | 11,98   | 4,38                | 0,00                 | 302,00   | 302,00              | 0,00                 |
| Celkem - Hladinové ukazatele  | 0,08   | 0,01                | 0,00                 | 14,13   | 4,38                | 0,00                 | 356,00   | 302,00              | 0,00                 |
| Celkem - Systémové ukazatele  | 0,03   |                     |                      | 1,68  |                     |                      | 54,00  |                     |                      |

**3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro OPM napájené z hladiny nízkého napětí 2021 (graficky):**



**4. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro OPM napájené z hladiny vysokého napětí 2021 (graficky):**



**4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny:**

V roce 2021 použita ve výpočtu OPM místo zakazníků